

PROTECCIÓN DE DATOS – INFORMACIÓN

Para dar cumplimiento a la legislación vigente de protección de datos personales, Ley 29733 de Protección de Datos Personales, reglamentada por el Decreto Supremo 003-2013-JUS, informamos a usted los siguientes aspectos:

1. Las finalidades de tratamiento de los datos personales que el usuario registra en el Portal Web <https://crediface.pe/> son para poder realizar la gestión comercial, de comunicación, marketing, administrativa y soporte a usuarios relacionada con los servicios que ofrece el **CREDIFACE PERU S.A.C.** (RUC 20602924255), en adelante **LA EMPRESA**.

2. Los datos personales son recogidos para el cumplimiento de las finalidades expuestas en este documento y no se harán extensivos para otras finalidades incompatibles con las especificadas. Los datos personales serán tratados de forma leal y lícita.

El titular de la base de datos es la empresa **CREDIFACE PERU S.A.C.**, con RUC N° 20602924255, y con domicilio en Calle German Schreiber N° 276, Distrito de San Isidro, Provincia Departamento de Lima

Los datos recabados por la empresa serán almacenados en las siguientes bases de datos:

- Mediante Resolución Directoral n.º 2023-2024-JUS/DGTAIPDDPDP del 18 de junio de 2024 se inscribió el banco de datos personales denominado TRABAJADORES con Registro RNPDP-PJP n.º 28144.
- Mediante Resolución Directoral n.º 2024-2024-JUS/DGTAIPDDPDP del 18 de junio de 2024 se inscribió el banco de datos personales denominado QUEJAS Y RECLAMOS con Registro RNPDP-PJP n.º 28145.
- Mediante la Resolución Directoral n.º 2435-2022-JUS/DGTAIPDDPDP del 30 de junio de 2022, se inscribió el banco de datos personales denominado CLIENTES, registrado con el código RNPDP-PJP n.º 2310152.

3. Los datos personales que se solicitan al usuario son los mínimos datos imprescindibles para poder ofrecer y gestionar los productos y servicios correctamente y son adecuados, relevantes y no excesivos en relación con las finalidades para las que se solicitan. La falta de entrega de los datos personales tendrá como consecuencia el no poder acceder a los servicios ofertados por nuestra compañía.

4. Los datos personales registrados por el usuario tienen que ser veraces, exactos y en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados, de forma que respondan con veracidad a la situación actual del mismo.

5. Los datos personales serán tratados y conservados en el banco de datos cuyo titular es **CREDIFACE PERU S.A.C.**

La empresa no efectuará transferencia internacional de los datos personales. La empresa podrá efectuar transferencia nacional de los datos personales a la administración tributaria (SUNAT), centrales de riesgo, SBS y RENIEC con el fin de validarla la información brindada.

6. Los datos personales serán suprimidos cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recogidos. Sin embargo, se conservarán durante la

vigencia del contrato de servicios que mantenga con **CREDIFACE PERU S.A.C.** titular del Portal Web <https://crediface.pe/> y hasta por un máximo de 04 años posteriores a término de la relación contractual con la empresa.

7. Los datos personales serán comunicados por transferencia entre la **EMPRESA** y los profesionales contratados para poder gestionar adecuadamente los servicios solicitados por el usuario y las gestiones que se deriven posteriormente.

8. De acuerdo a Ley, los datos personales también podrán ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

9. Los datos personales serán tratados con total confidencialidad. **LA EMPRESA**, en su calidad de titular del banco de datos personales del **Portal Web** se compromete a guardar secreto profesional respecto de los mismos y garantizan el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

10. **LA EMPRESA**, es la encargada del tratamiento del banco de datos personales del **Portal Web** tiene implementadas todas las medidas de índole técnico y organizativo necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, tal y como establece la legislación vigente de protección de datos de carácter personal.

11. **LA EMPRESA**, también tiene implementadas las medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantiene la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos.

12. El usuario que haya facilitado datos personales a **LA EMPRESA** podrá ejercer sus derechos de actualización, inclusión, rectificación y supresión sobre los datos personales facilitados, en los términos recogidos en la legislación vigente de protección de datos personales.

13. Para hacer posible el ejercicio de derechos del titular de los datos personales, éstos pueden dirigirse, por cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud al área de Consultas y/o Orientación o, a la siguiente dirección de correo electrónico: Consultas@crediface.pe, con la referencia "Protección de datos personales", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud.

14. Al aceptar lo expuesto en el documento CONSIENTO de forma expresa a **LA EMPRESA**, para realizar el tratamiento de mis datos para los fines que fueron recopilados.